

# MANUAL DE USUARIO

## BG-300 / BG-500

Báscula colgante para grúa · 300 kg / 500 kg

BG-300 / BG-500



MODELO

**BG-300 / BG-500**

CÓDIGO DE DOCUMENTO

**MU-BG300-001**

VERSIÓN

**1.0**

FECHA DE EMISIÓN

**21/10/2026**

IDIOMA

**Español**

LÍNEA DE PRODUCTO

**Básculas colgantes**

**Lea este manual antes de instalar, operar o dar mantenimiento al equipo.**

Conserve este documento para futuras consultas.

**ÍNDICE**

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓN</b>                | <b>3</b> |
| 1.1 Acerca de este manual             | 3        |
| 1.2 Características principales       | 3        |
| <b>2. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD</b>    | <b>3</b> |
| <b>3. CONTENIDO DEL EMPAQUE</b>       | <b>3</b> |
| <b>4. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO</b>      | <b>4</b> |
| 4.1 Display                           | 4        |
| 4.2 Teclado                           | 4        |
| <b>5. INSTALACIÓN</b>                 | <b>5</b> |
| 5.1 Requisitos del lugar              | 5        |
| 5.2 Preparación para el primer uso    | 5        |
| <b>6. OPERACIÓN</b>                   | <b>5</b> |
| 6.1 Encendido y apagado               | 5        |
| 6.2 Pesaje                            | 5        |
| 6.3 Tara y cero                       | 5        |
| 6.4 Acumulación de peso               | 5        |
| <b>7. CONFIGURACIÓN Y CALIBRACIÓN</b> | <b>5</b> |
| <b>8. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA</b>    | <b>5</b> |
| <b>9. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>       | <b>6</b> |
| <b>10. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</b>  | <b>6</b> |
| <b>11. ACCESORIOS Y REFACCIONES</b>   | <b>7</b> |
| <b>12. GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO</b> | <b>7</b> |
| 12.1 Control de cambios del documento | 7        |

## 1. INTRODUCCIÓN

La báscula colgante METROX BG-300 / BG-500 es un equipo electrónico para pesar cargas suspendidas directamente durante el izaje, con grúa, polipasto o malacate. Este manual está dirigido a operadores y personal de mantenimiento.

### 1.1 Acerca de este manual

Este manual cubre los modelos BG-300 (300 kg) y BG-500 (500 kg). El funcionamiento es el mismo en ambos; solo cambian la capacidad y la división. Conserve este manual para consultas futuras. Las ilustraciones son solo de referencia y pueden diferir del equipo real.

### 1.2 Características principales

- Capacidad de 300 kg (BG-300) y 500 kg (BG-500); factor de seguridad del 150% de la capacidad.
- Display LED rojo de 5 dígitos, de lectura clara, en kilogramos.
- Teclado de 4 teclas: encendido, tara/cero, acumulación y borrado.
- Control remoto básico con funciones on/off, tara y cero.
- Carcasa metálica, gancho inferior giratorio y movimiento pendular.
- Batería recargable con cargador incluido; apagado automático para ahorrar energía.
- Clase III con aprobación DGN.312.01.2015.3076.

## 2. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Lea y comprenda este manual antes de usar el equipo. Se recomienda el uso de equipo de seguridad industrial durante la operación.

### ADVERTENCIA

No exceda la capacidad máxima del equipo y no se coloque debajo de una carga suspendida. Una sobrecarga puede causar la caída de la carga y lesiones graves.

### ADVERTENCIA

Antes de cada uso, verifique que los ganchos, seguros y puntos de sujeción estén en buen estado y bien colocados.

### PRECAUCIÓN

No utilice ni almacene el equipo en áreas con temperaturas extremadamente altas (arriba de 45 °C) ni con exceso de humedad (más de 90% HR). No rocíe agua sobre el equipo.

### PRECAUCIÓN

Evite dejar la batería cargando durante periodos muy prolongados, ya que se reduce su vida útil.

### IMPORTANTE

La báscula debe recibir mantenimiento y ajuste de calibración al menos una vez al año con un distribuidor o centro de servicio autorizado.

## 3. CONTENIDO DEL EMPAQUE

Verifique que el equipo se entregue con todos los componentes. Si falta alguno, contacte a su distribuidor.

- Báscula colgante BG-300 o BG-500.
- Control remoto básico.
- Cargador de batería.
- Manual de usuario.

Tabla 1. Dimensiones del empaque

| Concepto            | Valor           |
|---------------------|-----------------|
| Empaque (L x A x H) | 28 x 22 x 15 cm |
| Peso con empaque    | 3 kg            |

## 4. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO



Figura 1. Vista general de la báscula colgante BG-300 / BG-500

Tabla 2. Partes del equipo

| Parte            | Descripción                                       |
|------------------|---------------------------------------------------|
| Gancho superior  | Se sujeta a la grúa o polipasto (45 mm).          |
| Carcasa metálica | Aloja la celda de carga, la batería y el display. |
| Display LED      | Muestra el peso de 5 dígitos en kg.               |
| Teclado          | 4 teclas de operación.                            |
| Gancho inferior  | Giratorio (35 mm); de él se cuelga la carga.      |

### 4.1 Display

Muestra el peso en kilogramos con dígitos LED rojos. Al detectar peso se cancela automáticamente el modo de ahorro de energía.

### 4.2 Teclado

Tabla 3. Funciones del teclado

| Tecla           | Función                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------|
| KEEP / ON / OFF | Enciende el equipo; manténgala oprimida 3 segundos para apagarlo. |
| TARE / ZERO     | Selecciona tara y cero.                                           |
| ACCU            | Acumula el peso mostrado.                                         |
| A.C.            | Borra el peso acumulado.                                          |

## 5. INSTALACIÓN

### 5.1 Requisitos del lugar

- Temperatura de operación de 0 °C a 40 °C y humedad de operación no mayor a 90% HR.
- Evite la luz solar directa y las corrientes de aire.
- Retire cualquier peso o accesorio no utilizado del gancho antes de encender.

### 5.2 Preparación para el primer uso

- 1 Conecte el cargador y cargue la batería por completo (aproximadamente 8 horas).
- 2 Si es urgente, puede usar la báscula mientras carga; de lo contrario, manténgala apagada durante la carga.
- 3 Cuelgue la báscula del gancho de la grúa, verificando que el seguro quede cerrado.
- 4 Encienda el equipo sin carga y espere a que marque cero.

#### NOTA

Antes de usar la báscula tras un largo periodo sin uso, asegúrese de que la batería esté cargada.

## 6. OPERACIÓN

### 6.1 Encendido y apagado

Para encender, oprima [KEEP/ON/OFF]. Para apagar, mantenga oprimida la misma tecla durante 3 segundos. Para ahorrar batería, el equipo se apaga automáticamente tras un tiempo sin detectar movimiento.

### 6.2 Pesaje

- 1 Verifique que la lectura marque cero sin carga; si no, oprima [TARE/ZERO].
- 2 Enganche la carga al gancho inferior y levántela lentamente.
- 3 Espere a que se estabilice la lectura.
- 4 Lea el peso en el display.

### 6.3 Tara y cero

Para utilizar las funciones de tara y cero, oprima la tecla [TARE/ZERO]. También puede operarlas desde el control remoto.

### 6.4 Acumulación de peso

Oprima [ACCU] para sumar el peso mostrado al acumulado. Para borrar el peso acumulado, oprima [A.C.].

## 7. CONFIGURACIÓN Y CALIBRACIÓN

#### IMPORTANTE

La calibración solo debe realizarla personal capacitado de METROX o de un centro de servicio autorizado, con pesas patrón certificadas. No intente modificarla por su cuenta.

Para ajuste o calibración del equipo, acuda con su distribuidor o centro de servicio autorizado.

## 8. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- Limpie el equipo con un paño limpio y seco o ligeramente húmedo; no lo rocíe con agua.
- Si no se va a utilizar por un tiempo, límpielo y guárdelo en una bolsa de plástico en un lugar seco, con un sobre absorbente de humedad.
- Cargue la batería cada tres meses aunque no se use.
- Revise periódicamente los ganchos, el seguro y el cuerpo de la báscula.

Tabla 4. Programa de mantenimiento

| Actividad                          | Frecuencia        | Responsable                   |
|------------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Inspección de ganchos y seguros    | Antes de cada uso | Operador                      |
| Limpieza                           | Según uso         | Operador                      |
| Carga de batería en almacenamiento | Cada 3 meses      | Mantenimiento                 |
| Ajuste de calibración              | Anual             | Centro de servicio autorizado |

## 9. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Tabla 5. Fallas comunes

| Síntoma                            | Causa probable                          | Solución                                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| No enciende                        | Batería descargada                      | Conecte el cargador y cargue la batería.                         |
| La lectura no se estabiliza        | Vibración, viento o carga en movimiento | Espere a que la carga deje de oscilar; evite corrientes de aire. |
| Lectura distinta de cero sin carga | Requiere ajuste de cero                 | Oprima [TARE/ZERO].                                              |
| Lectura incorrecta                 | Requiere calibración                    | Solicite servicio técnico.                                       |

## 10. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tabla 6. Especificaciones del modelo

| Característica              | BG-300                    | BG-500                    |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Capacidad                   | 300 kg                    | 500 kg                    |
| División                    | 100 g                     | 200 g                     |
| Factor de seguridad         | 150%                      | 150%                      |
| Clase                       | III                       | III                       |
| Display                     | LED rojo, 5 dígitos       | LED rojo, 5 dígitos       |
| Batería                     | Recargable 4 V, 5 Ah      | Recargable 4 V, 5 Ah      |
| Autonomía de batería        | 100 h                     | 100 h                     |
| Alimentación del cargador   | 110 VCA 60 Hz             | 110 VCA 60 Hz             |
| Ganchos superior / inferior | 45 mm / 35 mm (giratorio) | 45 mm / 35 mm (giratorio) |
| Dimensiones (L × A × H)     | 14 × 10 × 32 cm           | 14 × 10 × 32 cm           |
| Temperatura de operación    | 0 °C a 40 °C              | 0 °C a 40 °C              |
| Humedad de operación        | Hasta 90% HR              | Hasta 90% HR              |
| Aprobación de modelo        | DGN.312.01.2015.3076      | DGN.312.01.2015.3076      |

## 11. ACCESORIOS Y REFACCIONES

Tabla 7. Refacciones disponibles

| Refacción           | Compatibilidad  |
|---------------------|-----------------|
| Tarjeta maestra     | BG-300 / BG-500 |
| Tarjetas de dígitos | BG-300 / BG-500 |
| Celda de carga      | BG-300 / BG-500 |
| Pies de nivelación  | BG-300 / BG-500 |
| Control remoto      | BG-300 / BG-500 |

## 12. GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO

- 12 meses sobre defectos de fábrica.
- Los consumibles, por ser componentes de desgaste, como las baterías alcalinas y recargables, cargadores y/o eliminadores externos, rollos de papel y/o etiquetas, no aplican para garantía.
- Las plagas de fauna nociva anulan la garantía de su báscula.

Para soporte técnico, refacciones o servicio, contacte a METROX: [diegov@metrox.mx](mailto:diegov@metrox.mx) · (52) 8120 70 6311 · [www.metrox.mx](http://www.metrox.mx) · Av. Xochimilco 214-B, Guadalupe, Nuevo León, México.

### 12.1 Control de cambios del documento

Tabla 8. Historial de versiones

| Versión | Fecha      | Descripción del cambio | Elaboró |
|---------|------------|------------------------|---------|
| 1.0     | 21/10/2026 | Emisión inicial        | METROX  |